



Inspectierapport

IKEC Wilhelminalaan (BSO)

Wilhelminalaan 1

1623 MA Hoorn

Registratienummer 273771437

| | |
|--------------------------------------|----------------------|
| Toezichthouder: | GGD Hollands Noorden |
| In opdracht van gemeente: | Hoorn |
| Datum inspectie: | 07 november 2023 |
| Type onderzoek: | Jaarlijks onderzoek |
| Status: | Definitief |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 04 januari 2024 |

Inhoudsopgave

| | |
|--|----|
| Het onderzoek | 3 |
| Onderzoeksopzet | 3 |
| Beschouwing | 3 |
| Advies aan College van B&W | 4 |
| Observaties en bevindingen | 5 |
| Pedagogisch klimaat..... | 5 |
| Personeel en groepen | 10 |
| Overzicht getoetste inspectie-items | 14 |
| Pedagogisch klimaat..... | 14 |
| Personeel en groepen | 15 |
| Gegevens voorziening | 17 |
| Opvanggegevens | 17 |
| Gegevens houder..... | 17 |
| Gegevens toezicht | 17 |
| Gegevens toezichthouder (GGD) | 17 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente) | 17 |
| Planning | 17 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum | 18 |

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties in de Wet kinderopvang.

Het inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek. De getoetste items kunnen per inspectie verschillen. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

De locatie

Buitenschoolse opvang (BSO) IKEC Wilhelminalaan is onderdeel van kinderopvangorganisatie Stichting Kinderopvang West-Friesland (SKWF) en is gevestigd in het gebouw van IKEC Hoorn locatie Wilhelminalaan. Opvang wordt geboden aan kinderen in de leeftijd van 6 tot en met 12 jaar. Deze BSO is speciaal voor kinderen die op IKEC Hoorn locatie Wilhelminalaan, locatie Eikstraat of locatie Abbingstraat zitten. Op IKEC Hoorn zitten kinderen die gebruik maken van speciaal (basis) onderwijs. Deze speciale doelgroep maakt dat beroepskrachten samenwerken met de medewerkers van het Integraal Kind en Expertisecentrum (IKEC) voor extra zorg, ondersteuning en begeleiding.

Inspectiegeschiedenis

Het LRK geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- In januari 2020 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Niet aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan. Tekortkomingen werden geconstateerd op voorwaarden binnen de items 'Pedagogisch beleid', 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang', 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' en 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid'. Handhaving werd geadviseerd en gemeente Hoorn heeft een handhavingstraject gestart.
- In juli 2020 heeft een nader onderzoek plaatsgevonden naar aanleiding van de tekortkomingen die waren geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek van januari 2020. De tekortkomingen op de voorwaarden binnen de items 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang', 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' en 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid' waren opgeheven. Aan deze getoetste voorwaarden werd voldaan. Daarnaast werd geconstateerd dat onvoldoende maatregelen waren getroffen om de geconstateerde tekortkomingen binnen het item 'Pedagogisch beleid' te verhelpen. Handhaving werd geadviseerd en gemeente Hoorn heeft het handhavingstraject voortgezet.
- In oktober 2020 heeft een tweede nader onderzoek plaatsgevonden. De tekortkoming op een voorwaarde binnen het item 'Pedagogisch beleid', die nog niet was verholpen tijdens het nader onderzoek van juli 2022, was tijdens dit tweede nader onderzoek verholpen. Aan de getoetste voorwaarde werd voldaan.

- In november 2020 heeft een incidenteel onderzoek plaatsgevonden in opdracht van gemeente Hoorn. De houder had een verzoek ingediend om het aantal kindplaatsen te verhogen van 14 naar 29. Aan de getoetste voorwaarden werd voldaan. De gemeente Hoorn heeft op 26 november 2020 de wijziging van het aantal kindplaatsen doorgevoerd in het Landelijk Register Kinderopvang(LRK).
- In oktober 2021 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Aan de getoetste voorwaarden werd voldaan.
- In november 2022 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Niet aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan. Tekortkomingen werden geconstateerd op voorwaarden binnen de items 'Pedagogisch beleid' en 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang'. Op de voorwaarde binnen het item 'Pedagogisch beleid' is een herstelaanbod geboden, waardoor binnen het herstelaanbod alsnog aan deze getoetste voorwaarde werd voldaan. Handhaving werd geadviseerd op de voorwaarden binnen het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang'. Gemeente Hoorn heeft een waarschuwingsbrief naar de houder gestuurd en daarmee het handhavingstraject beëindigd.

De inspectierapporten zijn in te zien op www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

Het onderzoek

Tijdens dit onderzoek heeft de toezichthouder gesprekken gevoerd met de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke en er hebben observaties plaatsgevonden om de (pedagogische) praktijk te beoordelen. Verder zijn de nodige documenten ingezien, opgevraagd en beoordeeld. De bevindingen zijn besproken met de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke.

Conclusie

Niet aan alle getoetste voorwaarden is voldaan. Tekortkomingen zijn geconstateerd op voorwaarden binnen de items:

- Pedagogisch beleid
- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Zie de betreffende items voor een toelichting.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Tijdens dit onderzoek is beoordeeld of deze locatie beschikt over een pedagogisch beleidsplan en of deze inhoudelijk aan de voorwaarden voldoet. Daarnaast is beoordeeld of de houder van de locatie er zorg voor draagt dat in de opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

De houder beschikt over een algemeen visiestuk voor de organisatie en een pedagogisch beleidsplan voor de locatie. Hierin staat de vertaalslag van de overkoepelende visie naar de praktijk van de opvang.

De uitgangspunten van het pedagogisch beleidsplan en andere (pedagogische) beleidsstukken worden onder de aandacht gebracht bij de beroepskrachten door middel van onder andere teamoverleggen en feedback van de locatieverantwoordelijke, de pedagogisch beleidsmedewerker en de pedagogisch coaches.

Tijdens het inspectiebezoek heeft de toezichthouder vragen gesteld omtrent het handelen in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan. De toezichthouder heeft onder andere vragen gesteld over de werkwijze in de praktijk omtrent de beroepskracht-kindratio (BKR) op deze locatie en het opendeuren beleid. In het pedagogisch beleidsplan van de locatie staat hierover het volgende beschreven:

Citaat pedagogisch beleidsplan:

"Op de groep wordt afgeweken van de Beroepskracht kind ratio. We houden 1 op 7 aan."

De houder draagt er zorg voor dat in de opvang gehandeld wordt conform het pedagogisch beleidsplan.

De volgende eisen die betrekking hebben op deze BSO zijn beschreven in het pedagogisch beleidsplan van de locatie:

- De wijze waarop invulling wordt gegeven aan verantwoorde kinderopvang
- De wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling worden gesignaleerd en doorverwijzing plaatsvindt
- De wijze hoe de mentor verkregen informatie met betrekking tot de ontwikkeling bespreekt
- De werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen
- De wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep
- De kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet
- Het gebruik van extra dagdelen
- De omgang met de basisgroep bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen
- De wijze waarop meertalige opvang in het kindercentrum wordt vormgegeven

Naast bovenstaande bevindingen die voldoen aan de Wet kinderopvang, is onderstaande geconstateerd.

Gebleken is dat op onderstaande voorwaarden een concrete beschrijving ontbreekt in het pedagogisch beleidsplan van de locatie:

- De wijze waarop aan het kind en de ouders bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor van het kind is
- Activiteiten waarbij kinderen hun basisgroep verlaten

Daarnaast staan onderstaande voorwaarden niet volledig concreet beschreven:

Voorwaarde:

De wijze waarop door de personele inzet wordt voldaan aan de BKR

Situatie:

Beschreven staat in het pedagogisch beleidsplan van de locatie:

"De roostertijden sluiten aan op de aanwezigheid van de kinderen op de groep.

We werken met verschillende diensten: een vroege of een late dienst. Dit kan vroeg in de ochtend zijn om te ondersteunen als er veel kinderen worden gebracht en er behoefte is aan extra persoonlijke aandacht of juist wat later in de ochtend omdat de kinderen van de groep later worden gebracht en dan ook later in de middag worden opgehaald. We houden rekening met de te verwachte haal- en brengtijden van de kinderen.

De diensttijden kunnen daardoor per groep en per dag verschillen.

Hieronder vermelden we de basis roosters van onze locatie

Naam groep:

| <i>Diensten</i> | <i>2 PM op de groep</i> | <i>1 PM op de groep (bij twee groepen of meer)</i> |
|------------------|--------------------------------|--|
| <i>1 PM</i> | <i>7.00/7.30 - 16.00/17.00</i> | <i>8.00/8.30 - 17.00/17.30</i> |
| <i>2 PM</i> | <i>8.30/9.00 - 17.30-18.30</i> | |
| | | |
| <i>Pausetijd</i> | <i>12.00-15.00</i> | |

Als het kind aantal zo laag is dat er 1 pm'er op een groep werkt, dan werkt de pm'er een tussendienst (mits er meerdere groepen zijn)

Deze dienst ligt tussen 8.00-17.30 uur.

Voor en na de starttijd van tijden van de tussendienst worden groepen samengevoegd.

Zie hiervoor het hoofdstuk "samenvoegen".

Het basisrooster van de groep is inzichtelijk op het memobord bij de groep en het actuele personeelsrooster van de locatie is in te zien bij de teamcoördinator."

Echter, hiermee staan de tijden beschreven voor een gehele dag. Wat de diensttijden van de beroepskrachten zijn wanneer alleen voorschoolse- en naschoolse opvang wordt geboden ontbreekt. Daarnaast is gebleken dat in de praktijk, omtrent de BKR, gewerkt kan worden op de locatie met totaal 4 beroepskrachten. Of de diensttijden anders zijn of hetzelfde zijn wanneer 4 beroepskrachten werkzaam zijn, ontbreekt in het pedagogisch beleidsplan.

Voorwaarde:

Taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers kunnen uitvoeren en de wijze van begeleiding hierbij

Situatie:

Beschreven staat in het pedagogisch beleidsplan van de locatie:

"Voor het actuele stagebeleid verwijzen wij naar het protocol "praktijkbegeleiding kinderopvang" op Kwibuss."

De locatieverantwoordelijke heeft aangegeven dat momenteel geen beroepskrachten in opleiding, stagiairs of vrijwilligers werkzaam zijn in de praktijk, maar dat deze mogelijkheid wel geboden wordt en daarmee in de praktijk stagiairs en vrijwilligers aanwezig kunnen zijn. Echter blijkt dat in het protocol 'praktijkbegeleiding kinderopvang' dat op Kwibuss staat geplaatst, geen concrete beschrijvingen staan opgenomen over de taken die beroepskrachten in opleiding of stagiairs kunnen uitvoeren en de wijze van begeleiding hierbij. Daarnaast ontbreekt een beschrijving of een verwijzing naar een ander beleidsdocument over de taken en wijze van begeleiding hierbij van vrijwilligers.

Conclusie:

Niet alle gestelde eisen aan het pedagogisch beleidsplan vanuit de wet Kinderopvang, staan concreet beschreven in het pedagogisch beleidsplan van de locatie.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

Tijdens dit onderzoek is beoordeeld of de houder zorg draagt voor verantwoorde opvang. Hierbij dient de houder rekening te houden met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden en zorgen dat:

- Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen
- Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving
- Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden
- Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij

Voor de beoordeling van het bieden van verantwoorde kinderopvang is het openbare 'veldinstrument observatie pedagogische praktijk kindercentra' gebruikt. Indicatoren uit dit veldinstrument worden cursief weergegeven.

De observatie heeft plaatsgevonden in de middag bij basisgroep Ruimte tijdens een eet- en drinkmoment en een moment van vrij spel. Bij basisgroep Sterren tijdens een moment van vrij spel en het buitenspelen.

Indicator:

De beroepskrachten hebben gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact.

Praktijkvoorbeeld:

Tijdens een eet- en drinkmoment bij basisgroep Ruimte, zitten de kinderen aan tafel en mogen zelf fruit pakken en drinken inschenken vanuit de kannen die op tafel staan. Er vinden verschillende gesprekken aan tafel plaats tussen een beroepskracht en de kinderen en de kinderen onderling. Zo vraagt een kind aan een beroepskracht wat voor thee gemaakt is en wordt besproken wat de kinderen gaan doen na het eten en drinken.

Tijdens een moment van vrij spel kijkt een kind in een kast die in de groepsruimte staat met verschillende knutselmateriaal en zegt: "Juf, ik." Het kind stopt in de zin, wacht even en zegt vervolgens wat losse woorden. Ondertussen is de beroepskracht bij het kind komen staan en vraagt aan het kind wat het wil zeggen. Het kind zegt nog wat losse woorden, waarna de beroepskracht zegt: "X, je mag even een verhaal maken van wat je me wilt vragen, want nu weet ik niet wat je bedoelt." Het kind vraagt vervolgens naar 'wiebel ogen'. "Wil jij wiebel ogen? Wat ga je daar dan mee doen", vraagt de beroepskracht vervolgens aan het kind. Het kind laat zien aan de beroepskracht waar het de 'wiebel ogen' voor nodig heeft en vervolgens bekijkt de beroepskracht samen met het kind waar de 'wiebel ogen' in de kast liggen en pakt deze voor het kind uit de kast.

Indicator:

Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. Daarbij blijven zij rekening houden met de situatie; hun optreden sluit aan bij gedrag en behoefte van individuele kinderen.

Praktijkvoorbeeld:

Tijdens een moment van vrij spel, zegt een beroepskracht tegen 2 kinderen: "X en XX, het is nu bijna 16.30 uur, meestal worden jullie rond deze tijd opgehaald. Is het een idee als jullie alvast gaan opruimen waar je binnen mee hebt gespeeld?" "Ik heb al opgeruimd", zegt kind X, waarna beide kinderen naar buiten lopen. "X en XX kom even, dan gaan we even kijken. De kinderen willen verder lopen, maar de beroepskracht geeft aan dat ze mogen komen kijken. Vanuit de deuropening kijken de beroepskracht en de kinderen naar binnen naar de groepsruimte. In de groepsruimte liggen speelmaterialen en verkleedkleding op de grond. "Maar ik heb hier niet mee gespeeld", reageert kind X. Vervolgens maakt de beroepskracht een afspraak met de kinderen dat ze samen met elkaar gaan opruimen en de kinderen daarna buiten mogen spelen.

Bovenstaande betreft slechts enkele voorbeelden van verschillende observaties.

Tijdens het inspectiebezoek is aan de getoetste voorwaarde voldaan.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie (Binnen- en buitenruimte, (pedagogische) praktijk)
- Pedagogisch beleidsplan (IKEC Hoorn locatie Wilhelminalaan, versie 2023)
- Document genaamd 'BSO (NSO en VSO) Extra opvang en ruilen' (Ingezien via het digitale portaal Kwibuss)
- Document genaamd 'praktijkbegeleiding kinderopvang' (Ingezien via het digitale portaal Kwibuss)

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Iedereen die woont of werkt op een plek waar kinderen worden opgevangen, moet zich registreren in het Personenregister kinderopvang (PRK). Dat kan alleen met een geldige Verklaring omtrent het Gedrag (VOG).

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek en naar aanleiding van een toegestuurd overzicht van structureel aanwezige personen, het PRK geraadpleegd.

Gebleken is dat de beroepskrachten staan ingeschreven en gekoppeld zijn aan de houder in het PRK.

Echter blijkt dat twee pedagogisch coaches vanuit een externe organisatie, die structureel aanwezig zijn en pedagogische coaching geven aan de beroepskrachten op deze locatie, niet staan ingeschreven en gekoppeld zijn aan de houder in het PRK. Volgens de locatieverantwoordelijke is 1 pedagogisch coach niet op de groep aanwezig geweest en heeft volgens de locatieverantwoordelijke deze pedagogisch coach enkel gesprekken met de beroepskrachten gevoerd buiten de groep om. Daarnaast heeft de locatieverantwoordelijke aangegeven dat de andere pedagogisch coach wel gekoppeld had moeten zijn. De locatieverantwoordelijke heeft een afschrift toegestuurd van de kosten voor een VOG van deze persoon, echter is deze VOG niet meer geldig om een inschrijving en koppeling te realiseren in het PRK. De locatieverantwoordelijke heeft aangegeven dat voor beide coaches een VOG zal worden aangevraagd.

Conclusie:

Tijdens het onderzoek blijkt dat één pedagogisch coach niet ingeschreven en gekoppeld is aan de houder in het PRK, alvorens de werkzaamheden zijn aangevangen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Elke beroepskracht en pedagogisch beleidsmedewerker/coach dient een geldig diploma te hebben.

De beroepskwalificaties van de beroepskrachten zijn steekproefsgewijs getoetst en voldoen aan de eisen.

Tijdens het inspectiebezoek hebben de beroepskrachten aangegeven dat vanuit de organisatie een pedagogisch coach is aangewezen voor deze locatie. Echter hebben de beroepskrachten aangegeven van deze coach geen coaching te hebben ontvangen. Dit heeft de locatieverantwoordelijke bevestigd.

Op de locatie wordt vanuit een externe organisatie de reguliere coaching gegeven door zeven medewerkers. Hiervoor is gekozen omdat vanwege de complexe doelgroep al een nauwe samenwerking met deze externe organisatie plaatsvindt.

De kwalificaties van deze zeven coaches zijn beoordeeld. Hieruit is gebleken dat 4 coaches gekwalificeerd zijn voor het geven van coaching.

Echter voldoen de kwalificaties van de andere 3 coaches niet aan de gestelde eisen zoals beschreven in de cao Kinderopvang. Zie voor meer informatie het item 'Inzet pedagogisch beleidsmedewerker'.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Er dient voldoende personeel op elke groep te zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Tijdens het onderzoek is de BKR beoordeeld. De toezichthouder heeft de presentielijsten met breng- en haaltijden van de aanwezige kinderen en een overzicht van de ingezette beroepskrachten ontvangen. Hieruit is een steekproef genomen waaruit blijkt dat de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen in de basisgroep conform de voorwaarden is.

Tijdens de inspectie was de feitelijke bezetting:

- Basisgroep Sterren: 7 kinderen van 4 tot en met 12 jaar met 1 beroepskracht
- Basisgroep Ruimte: 14 kinderen van 4 tot en met 12 jaar met 2 beroepskrachten

Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Een houder dient een pedagogisch beleidsmedewerker en/of een pedagogisch coach in te zetten ten behoeve van de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens en het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden. Deze taken kunnen in één functie verenigd zijn.

De in te zetten uren zijn afhankelijk van het aantal kindercentra en fte beroepskrachten en zijn vastgelegd in rekenregels. Door middel van een rekentool kan een verdeling worden bepaald.

De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching kan ontvangen.

De coaching aan de beroepskrachten is in 2023 gegeven door zeven coaches. Uit de gesprekken met de locatieverantwoordelijke en de beroepskrachten is gebleken dat deze coaches allen coaching hebben gegeven conform de vereiste uren inzet. Echter is gebleken dat deze uren zijn gegeven door 3 coaches die niet gekwalificeerd zijn voor het uitvoeren van deze functie. Zie voor meer informatie het item 'Opleidingseisen'.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie (Binnen- en buitenruimte, (pedagogische) praktijk)
- Personenregister Kinderopvang (Geraadpleegd tijdens inspectiebezoek en na ontvangen overzicht)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken
- Presentielijst (Van 24 oktober t/m 7 november 2023, beide basisgroepen)
- Personeelsrooster (Van 24 oktober t/m 7 november 2023, beide basisgroepen)
- Pedagogisch beleidsplan (IKEC Hoorn locatie Wilhelminalaan, versie 2023)
- Coachingsplan (Over 2023, per e-mail ontvangen op 7 april 2023)
- Inzet pedagogisch coaches 2023 (Per e-mail ontvangen op 7 april 2023)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch coaches
- Pedagogisch coaching (IKEC Hoorn locatie Wilhelminalaan)
- Afschriften (kosten aan een VOG, per e-mail ontvangen op 12 december 2023)

Overzicht getoetste inspectie-items

| Pedagogisch klimaat |
|---|
| Pedagogisch beleid |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

| | |
|----------------------|---|
| Naam voorziening | : IKEC Wilhelminalaan |
| Website | : http://www.kinderopvangwestfriesland.nl |
| Vestigingsnummer KvK | : 000035934271 |
| Aantal kindplaatsen | : 29 |

Gegevens houder

| | |
|---------------------------------|--|
| Naam houder | : Stichting Kinderopvang West-Friesland |
| Adres houder | : van Dedemstraat 6B |
| Postcode en plaats | : 1624 NN Hoorn |
| Website | : www.kinderopvanghoorn.nl |
| KvK nummer | : 41236397 |
| Aansluiting geschillencommissie | : Ja |

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

| | |
|---------------------------|--|
| Naam GGD | : GGD Hollands Noorden |
| Adres | : Postbus 9276 |
| Postcode en plaats | : 1800 GG Alkmaar |
| Telefoonnummer | : 088-0100549 |
| Onderzoek uitgevoerd door | : Mevrouw J. Oosterbaan - Van den Berg |

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

| | |
|--------------------|--------------------|
| Naam gemeente | : Hoorn |
| Adres | : Postbus 603 |
| Postcode en plaats | : 1620 AR HOORN NH |

Planning

| | |
|--|--------------|
| Datum inspectie | : 07-11-2023 |
| Opstellen concept inspectierapport | : 15-12-2023 |
| Hoor en wederhoor | : 29-12-2023 |
| Zienswijze houder | : 29-12-2023 |
| Vaststelling inspectierapport | : 04-01-2024 |
| Verzenden inspectierapport naar houder | : 04-01-2024 |
| Verzenden inspectierapport naar gemeente | : 04-01-2024 |
| Openbaar maken inspectierapport | : 05-01-2024 |

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

IKEC WHL IKEC Hoorn, bedankt de GGD voor de conclusies en bevindingen naar aanleiding van het inspectiebezoek op 7 november 2023 waaruit blijkt dat het pedagogisch klimaat op orde is en dat ons beleid gebaseerd is op een goede balans in pedagogische verantwoorde zorg en aandacht voor kinderen én adequate dienstverlening aan ouders/verzorgers.

Echter betreuren wij dat er aan meerdere van de getoetste voorwaarden niet is voldaan betreffende het volgende items:

- Pedagogisch beleid. Er is geconstateerd dat een aantal punten niet volledig zijn beschreven in het pedagogisch beleidsplan. Deze punten zijn inmiddels aangepast.
- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang. Twee medewerkers die de beroepskrachten begeleiden waren niet gekoppeld aan de houder. Inmiddels is deze medewerker wel gekoppeld aan de houder en hebben we alle andere beroepskrachten nogmaals gecheckt.
- Opleidingseisen. Op het IKEC Hoorn kiezen ervoor dat de beroepskrachten worden begeleid door medewerkers van het IKEC Hoorn: groepscoach, jeugdhulpwerkers, PBS-coach. Dit omdat we dan één pedagogische lijn hebben bij zowel het onderwijs als de opvang. Het is gebleken dat twee medewerkers niet de juiste opleiding hebben, zoals opgenomen in de cao Kinderopvang. Zij mogen deze beroepskrachten wel in onderwijs begeleiden maar niet in de opvang. Wij zullen de begeleiding opnieuw in kaart brengen zodat dit wel met de juist gekwalificeerde medewerkers gebeurt. Wij hebben het vertrouwen dat we bij een volgend inspectiebezoek aan alle getoetste voorwaarden wordt voldoen.
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers. Zie vorige punt

Wij zijn trots op het feit dat wij een kind een rijke leeromgeving kunnen bieden op onze locatie en een stichting zonder winstogmerk zijn.

Namens teamleider IKEC Hoorn